



# CRM Mobile

*“Avoir l'information client disponible aux bouts des doigts, que ce soit avec un ordinateur portable ou un terminal BlackBerry, permet à nos collaborateurs d'obtenir l'information dont ils ont besoin exactement quand ils en ont besoin.”*

**Faron G. Thompson**, Managing Director,  
Income Property Finance Division, Primary  
Capital Advisors

## *N'importe où , n'importe quand, avec Maximizer Mobile CRM*

Les forces commerciales sont plus nomades que jamais. Destinées à ces utilisateurs pressés, Maximizer™ CRM offre différentes options sur les terminaux mobiles, qui permettent d'accéder aux informations tout en étant sur la route

### **MaxMobile pour BlackBerry® et Windows Mobile®<sup>i</sup>**

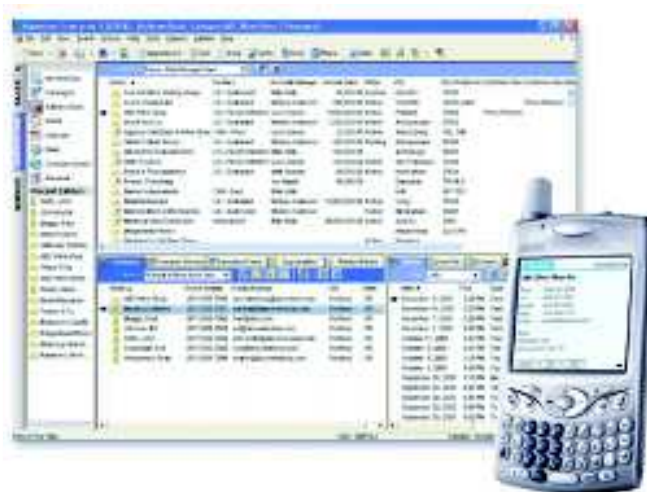
MaxMobile s'installe directement sur ces terminaux et synchronise les données de manière bidirectionnelle qui permettent aux utilisateurs de suivre leurs opportunités commerciales, surveiller les tickets incidents et communiquer avec les clients.



- Le mode déconnecté et la synchronisation bidirectionnelle assure que l'information sur votre PDA et votre bureau est toujours la plus récente.
- Synchronisation via le web ou du PC des contacts, prospects, notes, opportunités, tickets, champs personnalisés, rendez vous et tâches.
- Définissez une liste personnalisée de vos contacts, tâches et rendez vous ou une plage de dates pour synchroniser juste ce dont vous avez besoin.
- BlackBerry compatibles: series 7000 et 8000; le module BlackBerry Enterprise Server (BES) n'est pas requis<sup>ii</sup>
- Windows Mobile compatibles: la plupart des modèles actuels des marques MotorolaQ, Samsung I600 , and other smartphones<sup>iii</sup>

### **MaxLink pour Palm<sup>iv</sup>**

- Synchronisation bidirectionnelle de Maximizer CRM et des modules installés sur le terminal Palm : liste des téléphones, Agenda, Tâches, Notes et quatre champs personnalisés.
- Pas de logiciel à installer sur votre Palm



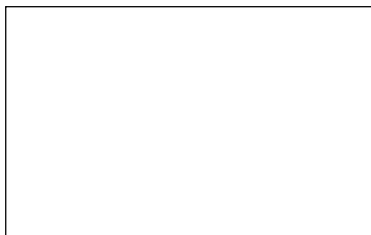
## Fonctions Maximizer CRM 10

- Gestion de comptes et de contacts
- Gestion du temps
- Gestion des tâches
  
- Automatisation de la force de vente
- Prévision des ventes
- Automatisation marketing
- Campagnes courriels
- Service clientèle
- Intégration Microsoft Office
- Synchronisation Outlook et Microsoft Exchange
- Intégration comptable
- Business Intelligence
- Automatisation Workflow
- Gestion des partenaires
- eBusiness
- Options d'accès: Pc Windows, synchronisation à distance web, terminaux mobile,

### Partenaires



### Partenaire certifié:



### Wireless Web Access<sup>v</sup>



- Aucun logiciel à installer; accéder en temps réel à tous vos contacts, tâches, agendas et opportunités avec le navigateur web sur votre PDA
- Compatible avec tous les terminal pourvu d'une connexion internet.

i. MaxMobile est un module optionnel payant.

ii. Pour obtenir la liste complète des terminaux BlackBerry compatibles, consultez [www.maximizer.com/support/products.html](http://www.maximizer.com/support/products.html)

iii. Pour obtenir la liste complète des terminaux Windows Mobile compatibles, visitez [www.maximizer.com/support/products.html](http://www.maximizer.com/support/products.html)

iv. MaxLink est gratuit et disponible pour chacune des version de Maximizer CRM .

v. Wireless Web Access est une option payante.

vi. Pour obtenir la liste complète des terminaux supportés et/ou des plateforme navigateurs sans fil, visitez [www.maximizer.com/support/products.html](http://www.maximizer.com/support/products.html)

### Pourquoi choisir Maximizer CRM 10

1. **Simple** and quick to deploy, learn, use and maintain.
2. Secure **access** to critical information that makes business move forward.
3. **Best value** in its class for full-featured CRM.
4. Built on a technology foundation that is **fast-deploying** as well as fast-performing.
5. Access the Maximizer team of deeply experienced **CRM experts** dedicated to creating rapid results.

### Visit [www.maximizer.com](http://www.maximizer.com) for:

- Information based on your role: sales, marketing, service, executive, IT
  - Information on features and technology
  - Online demonstrations, trial software
  - White papers on CRM best practices
  - Webinars
- Maximizer CRM helps small and medium-sized businesses maximize revenue, maximize satisfaction, and maximize every single day.