



Quel est le bon choix?

‘Passer de Maximizer Contact Manager à Maximizer Enterprise CRM est facile. La technologie CRM nous aide à anticiper les besoins de nos clients, à anticiper leurs objectifs financiers et à les fidéliser et à conclure plus d'affaires avec eux.’

**Chris Carter Associate
Director & Branch Manager
ScotiaMcLeod**

Les éditions de Maximizer™ CRM, Maximizer gestion de contacts

Démarrez avec Maximizer™ Gestion de Contacts

Travaillant dans une petite entreprise vous devez exécuter simultanément beaucoup de fonctions de la prospection à la vente en passant par le service après-vente. Optimisez votre temps, augmentez la satisfaction de vos clients et réalisez plus d'affaires avec Maximizer, le gestionnaire de contacts, plébiscité par la presse, idéal pour les entrepreneurs et les artisans. Il fonctionne dès l'installation, qui est simple, et est facile à configurer, ainsi vous ne perdrez pas de temps et pourrez vous consacrer à vos affaires. Avec Maximizer, gérez vos contacts, programmez vos rendez-vous et vos tâches, synchronisez vos données avec un Palm® et Windows Mobile.

Migrez vers Maximizer™ CRM pour la Gestion de la Relation Client (CRM -GRC)

Pendant que vos affaires se développent, les entreprises petites et moyennes doivent adapter leurs processus et améliorer leurs communications pour attirer davantage de prospects plus profitables, augmenter leurs ventes et maintenir leurs clients fidèles. Pour accroître vos affaires et continuer à donner satisfaction à vos clients, vous avez besoin d'une solution complète de Gestion de la Relation Client (CRM) comme Maximizer CRM.

En plus de la gestion des contacts et des rendez-vous de Maximizer, cette solution flexible de CRM intègre le marketing, les ventes et le service à la clientèle et le support dans une suite logicielle puissante et intégrée pour améliorer les ventes avec des partenaires et faire des prévisions, automatiser les campagnes marketing et gérer les demandes de service. Maximizer Enterprise permet également l'accès aux informations de l'extérieur, par le Web ou sans liaison, avec des terminaux BlackBerry, Windows Mobile ou Palm, l'automatisation de processus, et la personnalisation de votre programme.

- Gestion de comptes et de contacts
- Gestion du temps
- Gestion des tâches
- Automatisation de la force de vente
- Prévision des ventes
- Automatisation marketing
- Campagnes courriels
- Service clientèle
- Intégration Microsoft Office
- Synchronisation Outlook et Microsoft Exchange
- Intégration comptable
- Business Intelligence
- Automatisation Workflow
- Gestion des partenaires
- eBusiness
- Options d'accès: Pc Windows, web, terminaux mobile, synchronisation à distance

Comparez les éditions de Maximizer CRM

Fonctionnalités	Maximizer CRM 10			Maximizer 9 gestion de contacts
	Entreprise	Professional	Group	
Nombre d'utilisateurs	10 & plus	5 & plus	1 - 15	1- 5
Accès universel				
Accès BlackBerry (MaxMobile)	✓ add-on)	✓ (add-on)	✓ (add-on)	
Accès Windows Mobile (MaxMobile)	✓ (add-on)	✓ (add-on)	✓ (add-on)	✓ (add-on)
Accès Windows PC	✓	✓	✓	✓
Accès web	✓ (option)	✓ (option)	✓ (option)	
Accès web sans fil	✓	✓	✓	
Synchronisation distante	✓	✓	✓	
Synchronisation Palm	✓	✓	✓	✓
Ventes				
Tableau de bord exécutif	✓	✓	✓	
Rapport des ventes en entonnoir	✓	✓	✓	✓
Rapport de synthèse des prospects	✓	✓	✓	
Coaching On-demand ^{xi}	✓	✓	✓	
Gestion des opportunités	Avancée	Avancée	Avancée	Basique
Plan d'actions des ventes	✓	✓	✓	✓
Gestion des secteurs commerciaux	✓			
Alertes en temps réel (dès l'installation) dont le statut des prospects, le changement des prévisions et les affaires gagnées/perdues ^{**}	✓	✓	✓	
Gestion des comptes	✓	✓	✓	✓
Organigramme interactif	✓	✓	✓	
Gestion des devis	✓	✓	✓	
Gestion des partenaires	✓ (add-on)	✓ (add-on)	✓ (add-on)	
Gestion des prospects, affectation	✓	✓	✓	
Prévision des ventes	✓	✓	✓	
Processus de vente	✓	✓	✓	
Marketing				
Liste des répondants aux campagnes courriel	✓	✓	✓	
Calcul du ROI par campagne	✓	✓	✓	
Rapport synthétique prospects	✓	✓	✓	
Plans d'actions Marketing (gestion de projet)	✓	✓	✓	
Déplacement automatique des abonnés à une campagne ^{**}	✓	✓	✓	
Alertes en temps réel (dès l'installation) dont le statut des prospects, les campagnes suspendues & en retard. ^{**}	✓	✓	✓	
Campagnes courriel automatisées	✓	✓	✓	

Fonctionnalités	Maximizer CRM 10			Maximizer 9 gestion de contacts
	Entreprise	Professional	Group	
Nombre d'utilisateurs	10 & plus	5 & plus	1 - 15	1- 5
Campagnes fax et courrier automatisées	✓			
Gestion des campagnes	✓	✓	✓	✓
Mesure des réponses aux campagnes	✓	✓	✓	
Système 'Ne pas solliciter' renforcé	✓	✓	✓	
Surveillance des courriels et réponses automatiques **	✓	✓	✓	
Alerte d'échec de campagne	✓	✓	✓	
Capture web des prospects	✓	✓	✓	✓
Champs personnalisés	✓	✓	✓	✓
Gestion des listes	✓	✓	✓	✓
Service clientèle et support				
Tableau de bord Service clientèle	✓	✓	✓	
Incident en dépassement, facturation, autres rapports	✓	✓	✓	
Création d'incident à partir de courriels entrants	✓	✓	✓	
Gestion des incidents (affectation, file d'attente)	✓	✓	✓	
Résolution des incidents	✓	✓	✓	
Base de connaissances	✓	(add-on)	(add-on)	
Alertes en temps réel (dès l'installation) comme incidents en trop grand nombre, incidents en retard et changement de statut**	✓	✓	✓	
Surveillance des courriels et réponses automatiques**	✓	✓	✓	
Service facturation	✓	✓	✓	
Self-service client*	✓	✓ (add-on)	✓ (add-on)	
Général				
Coaching professionnel	✓ (add-on)	✓ (add-on)	✓ (add-on)	
Plans d'actions clients et prospects	✓	✓	✓	✓
Ma page d'accueil (personnalisable)	Avancée	Avancée	Avancée	Basique
Intégration avec Outlook des courriels, tâches, agenda	✓	✓	✓	✓
Intégration avec Exchange Server des courriels, tâches, agenda	✓ (add-on)	✓ (add-on)	✓ (add-on)	
Barres Maximizer dans Outlook	✓	✓	✓	✓
Import/export en formats standard	✓	✓	✓	✓
Support des courriels en HTML	✓	✓	✓	✓
Modélisation pour la High-Tech, la Finance, l'Immobilier	✓	✓	✓	✓
Lien comptabilité avec Dynamics GP (avant Great Plains)	✓	✓	✓	
Lien comptabilité avec QuickBooks	✓ (add-on)	✓ (add-on)	✓ (add-on)	
Champs clés personnalisés	✓	✓	✓	✓
Champs personnalisés hiérarchisés	✓	✓	✓	✓
Champs obligatoires	✓	✓	✓	✓
Recherches multi critères	✓	✓	✓	
Contrôle des doublons	✓	✓	✓	✓
Agenda avec produit/catégorie	✓	✓	✓	
Agenda multi-utilisateurs	✓	✓	✓	
Agenda avec gestion des lieux et ressources	✓	✓	✓	
Intégration CTI (Computer Telephony)	✓	✓	✓	✓
Gestion des tâches	✓	✓	✓	✓
Notes	✓	✓	✓	✓
Documents	✓	✓	✓	✓
Partage de document	✓	✓	✓	✓

Fonctionnalités	Maximizer CRM 10			Maximizer 9 gestion de contacts
	Entreprise	Professional	Group	
Nombre d'utilisateurs	10 & plus	5 & plus	1 - 15	1- 5
Lettres, fax avec champs de fusion	✓	✓	✓	✓
Configuration des vues utilisateurs	✓	✓	✓	✓
Business intelligence				
Tableau de bord exécutif avec indicateurs clé de performances	✓	✓	✓	
Rapports prêts à l'emploi (Maximizer, Crystal, Microsoft SRS)	✓	✓	✓	Maximizer & Crystal Reports seul
Support de Crystal Reports	✓	✓	✓	✓
Support de Crystal Reports Server	✓	✓	✓	
Support de Microsoft SQL Reporting Services (SRS)	✓	✓	✓	
Support de Radius90	✓	✓	✓	
Automatisation Workflow				
Gestion de l'activité et alertes **	KnowledgeSync Lite inclus	✓ (add-on)	✓ (add-on)	
Requêtes et alertes prêtes à l'emploi	Plus de 40 inclus	Avec add-on	Avec add-on	
Automatisation des processus **	✓ (add-on)	✓ (add-on)	✓ (add-on)	
Distribution automatisée des rapports**	✓ (add-on)	✓ (add-on)	✓ (add-on)	
Surveillance des courriels et réponses automatiques**	✓ (add-on)	✓ (add-on)	✓ (add-on)	
eCommerce, Gestion des commandes				
Gestion des devis	✓	✓	✓	
Gestion des commandes	✓	✓	✓	✓
Prise de commande en ligne	✓	✓	✓	
Création de site eCommerce	✓	✓	✓	✓
Processus de carte de crédit	✓	✓	✓	✓
Catalogue produit	✓	✓	✓	✓
Architecture, Sécurité, Administration				
Services Web	✓	✓	✓	
Méta données avec interface de personnalisation	✓	✓	✓	
Suite de personnalisation	✓ (add-on)	✓ (add-on)	✓ (add-on)	
Intégration comptable avec QuickBooks, Dynamics GP	✓ (add-on)	✓ (add-on)	✓ (add-on)	QuickBooks
Intégration comptable avec API	✓ (add-on)	✓ (add-on)	✓ (add-on)	
Sécurité des accès complet ou en lecture			✓	✓
Sécurité			✓	✓
Groupe de sécurité et rôles			✓	✓
Support de Microsoft SMS pour l'installation			✓	✓
Mise à jour en ligne contrôlée			✓	✓
Cryptage 128-bit	✓	✓	✓	
Rapports d'administration	✓	✓	✓	
Edition globale	✓	✓	✓	
Authentication Windows pour SQL Server seulement	✓			
Single Sign-On pour accès Windows Desktop	✓			
Single Sign-on pour accès Web	✓			
Base de données	Serveur SQL	Serveur SQL	SQL Express	Pervasive
Support et integration de la technologie Microsoft®				
Fonctionne avec Exchange Server	✓ (add-on)	✓ (add-on)	✓ (add-on)	
Fonctionne avec Outlook	✓	✓	✓	
Fonctionne avec Excel	✓	✓	✓	

Fonctions Maximizer CRM 10

- Gestion de comptes et de contacts
- Gestion du temps
- Gestion des tâches
- Automatisation de la force de vente
- Prévission des ventes
- Automatisation marketing
- Campagnes courriels
- Service clientèle
- Intégration Microsoft Office
- Synchronisation Outlook et Microsoft Exchange
- Intégration comptable
- Business Intelligence
- Automatisation Workflow
- Gestion des partenaires
- eBusiness
- Options d'accès: Pc Windows, web, terminaux mobile, synchronisation à distance

Partenaires



Fonctionnalités	Maximizer CRM 10			Maximizer 9 gestion de contacts
	Entreprise	Professional	Group	
Nombre d'utilisateurs	10 & plus	5 & plus	1 - 15	1-5
Fonctionne avec Word	✓	✓	✓	
Fonctionne avec FrontPage	✓	✓	✓	
Accès Web avec Internet Explorer	✓ (option)	✓ (option)	✓ (option)	
Lien comptabilité avec Dynamics GP (Great Plains)	✓ (add-on)	✓ (add-on)	✓ (add-on)	
CRM Vista Gadgets			✓	✓
Support de SMS pour l'installation			✓	✓
Conçu pour .NET framework			✓	✓
Intégration avec Virtual Earth™			✓	✓
Support des bases SQL		✓		✓

*Tous les éléments dans la grille de comparaison marqués avec ** nécessite Workflow Automation conçu par KnowledgeSync, qui est un add-on payant. Enterprise Edition inclut KnowledgeSync Lite.*

Why Maximizer CRM 10

Simple and quick to deploy, learn, use and maintain

Access to critical information through the web, Windows desktop, and mobile devices.

Best value in its class for full-featured CRM

Visit www.maximizer.com for:

Information based on your role: sales, marketing, service, executive, IT

Information on features and technology

Online demonstrations, trial software

White papers on CRM best practices

Webinars

Maximizer CRM helps small and medium-sized businesses maximize revenue, maximize satisfaction, and maximize every single day.