



Les Nouveautés

Maximizer CRM 10 comprend de nouvelles fonctionnalités et des améliorations dans les domaines suivant:

- 1 Accès Web
- 2 Accès terminaux mobiles
- 3 Ventes
- 4 Plateforme Microsoft
- 5 Coaching professionnel
- 6 Productivité utilisateurs
- 7 Visibilité des affaires
- 8 Marketing
- 9 Sécurité et administration
- 10 Architecture



Les nouveautés de Maximizer CRM 10

Maximizer CRM reste le leader des solutions de Gestion de la Relation Client (CRM – GRC) simple, accessible et adaptable pour les entreprises de taille moyenne et petite. Plus que jamais, Maximizer CRM 10 vous donne le choix d'un accès aussi bien au bureau, qu'au domicile ou en déplacement. Il s'adapte à votre manière de travailler et est modulable en fonctions de vos besoins. Comptez sur Maximizer CRM pour augmenter jour après jour vos revenus, la satisfaction de vos clients. Le CRM simple et efficace.

Amélioration de l'accès Webⁱ

Un accès web amélioré et plus rapide pour vos collaborateurs et administrateurs pour obtenir les informations indispensables sur vos clients de n'importe où:

- Authentification unique (SSO Single sign-on) avec Windowsⁱⁱ
- Amélioration de l'intégration avec Microsoft Exchange et autres serveurs email
- Amélioration de l'agenda collaboratif
- Gestion des secteurs commerciaux
- Plus de souplesse dans les vues avec le paramétrage des colonnes
- Gestion des préférences des utilisateurs
- Administration à distance par le web des utilisateurs, des champs personnalisés, des modules (ventes, marketing, service clientèle) et de la base de données

Plus d'options pour l'accès des terminaux mobiles

Plus de possibilités d'accès, travaillez avec le dispositif qui convient à vos affaires.

Pour les terminaux mobiles: Utilisez Maximizer CRM avec votre BlackBerry ou Windows Mobileⁱⁱⁱ – NOUVEAUTE

- Avec MaxMobile pour BlackBerry, accédez et modifiez vos contacts, tâches, réunions, opportunités et incidents du service clientèle de n'importe où
- Installé sur votre terminal pour une utilisation en différée, avec une synchronisation avec et sans liaison dans les deux sens avec Maximizer CRM (il n'y a pas besoin du Serveur BlackBerry Enterprise)
- Définissez une liste à synchroniser pour consulter vos informations en déplacement
- Support des séries 7000 et 8000, y compris les terminaux Pearl^{iv}



Terminaux Windows Mobile®

- Avec MaxMobile pour Windows Mobile, accédez et modifiez vos contacts, tâches, réunions, opportunités et incidents du service clientèle de n'importe où
- Installé sur votre terminal pour une utilisation en différée, avec une synchronisation avec et sans liaison dans les deux sens avec Maximizer CRM
- Définissez une liste à synchroniser pour consulter vos informations en déplacement
- Support de plusieurs terminaux Windows Mobile et SmartPhone (comprenant MotorolaQ, Samsung BlackJack et autres)^{iv}

Amélioration de l'accès web^{vi}

- Quand vous ne voulez pas installer et synchroniser directement votre dispositif, l'option d'accès Web vous permet d'obtenir les informations sur tous vos contacts, tâches, réunions et opportunités avec un navigateur web sur n'importe quel terminal
- Recherches améliorées et intégration de l'agenda
- Support de tous les terminaux web, inclus les Palm et Nokia

Perfectionnement des ventes

Maximisez votre temps, maximisez vos revenus et optimisez les performances de votre équipe avec les perfectionnements du module Ventes.

Gestion des secteurs commerciaux^{vii} – NOUVEAU

- Gérez efficacement les secteurs, réaffectez les comptes avec les changements d'équipe
- Affectez automatiquement les prospects et les comptes selon des règles
- Suivez les prospects et les clients par région avec les rapports fournis

Gestion des devis – NOUVEAU

- Gérez les produits, les devis et commandes liés aux opportunités pour suivre exactement le cycle de vente
- Intégration avec Microsoft Word pour personnaliser vos devis

Amélioration du tableau de bord des ventes

- Le tableau de bord de gestion affiche quotidiennement les opportunités, les prospects, les incidents etc...

Additions et perfectionnements avec la plateforme Microsoft

Optimisez la plateforme Microsoft et maximisez vos investissements et vos ressources IT.

Intégration de Microsoft Dynamics™ GP (autrefois Great Plains®)^{viii} - NOUVEAU

- La nouvelle intégration avec Dynamics GP permet une vision à 360° de vos clients grâce à la liaison directe des clients de Maximizer CRM directement avec les informations financières
- Avec la liaison comptable, affichez et créez des transactions, des factures, des devis et des commandes directement depuis Maximizer CRM

SQL Server Express – NOUVEAU

- Maximizer CRM supporte maintenant les données avec SQL Server Express^{ix}
- Libre, léger, rapide, installation incluse, sécurité robuste avec aucune administration

SQL Reporting Services – NOUVEAU

- Nouveau support de SQL Reporting Services et rapports prédéfinis
- Nouvelle plateforme de Microsoft pour créer, gérer, fournir des rapports traditionnels et interactifs

Vista Gadgets^x - NOUVEAU

- Accédez d'un simple clic depuis le bureau Windows à votre carnet d'adresses pour rechercher vos contacts et prospects; d'un coup d'œil surveillez le tableau de bord des ventes et les performances de votre équipe



Aide à la vente et Coaching professionnel – NOUVEAU

Dans le monde concurrentiel d'aujourd'hui, avides d'informations, votre équipe a besoin d'une information exacte et au bon moment. Astuces sur la façon de négocier une affaire, conseil sur la gestion du temps ou aide à la conduite d'une équipe — les fameux spécialistes de la motivation de la force de vente et du développement sont à portée de main.

- Avec CanDoGo^{xi}, accédez immédiatement au savoir faire commercial pour assurer des affaires comme: surmonter les objections, créer des propositions et des présentations gagnantes, travailler en équipes, communiquer efficacement, etc...
- Auteurs et experts: Zig Ziglar, Brian Tracy, Stephen Covey, Tony Parinello, Tom Hopkins, Denis Waitley et des douzaines d'autres
- Dans le contexte, avec leur savoir faire en rédactionnel, audio, vidéo avec Maximizer, Outlook ou en ligne

Optimisez la productivité des utilisateurs

Pendant que vos affaires se développent, nous savons que chaque minute compte et c'est pourquoi vous trouverez de nombreuses améliorations dans l'agenda, les courriels et autres modules que vos collaborateurs utilisent quotidiennement. Pour vous aider vous et votre équipe, chaque jour.

Amélioration de l'agenda et des tâches

- Agenda collaboratif, avec les utilisateurs de Microsoft Exchange et la possibilité de réunions avec plusieurs contacts de différentes sociétés
- Classement des rendez-vous par produit/service pour mieux suivre les affaires
- Tri des tâches pour suivre rapidement les priorités et les urgences

Intégration des courriels Outlook™

- Amélioration de l'intégration directement de Outlook vers Maximizer
- Correcteur orthographique dans les courriels en HTML
- Enregistrement des préférences de connexion

Ma page d'accueil

- Amélioration du tableau de bord quotidien
- Souplesse pour que chaque utilisateur choisisse quelles informations afficher

Contacts et prospects du carnet d'adresses

- Amélioration de la déduplication (champs courriels et téléphones)
- Edition globale pour ajouter, modifier et maintenant supprimer des valeurs de champs personnalisés

Amélioration de la visibilité des affaires

Dans un marché concurrentiel, surveillez votre activité vous permet d'optimiser votre force de vente et de rester dans la compétition. Plus de rapports et de tableau de bord 'prêts à l'emploi' et plus de souplesse pour observer et optimiser vos affaires.

- Amélioration du tableau de bord exécutif des dirigeants
- Support de Microsoft SQL Reporting Services (SRS) pour créer, gérer, fournir des rapports traditionnels et interactifs
- L'expérience d'Office 2007 permet à des utilisateurs de tout niveau de réaliser des rapports avec Radius 90^{xiii}
- Plus de rapports inclus avec Maximizer avec la gestion du temps pour gérer les équipes par produits
- Crystal Reports—plus de rapports prédéfinis pour la gestion des devis et l'administration du système
- Rapports SRS—nouveaux rapports prédéfinis pour la gestion des campagnes, la vision des prospects et l'affectation des incidents du service clientèle
- Nouvelles alertes—plus d'alertes préconfigurées par courriel pour signaler les événements importants sur les affaires, comme: changement de secteur commercial, devis arrivant à échéance, commandes annulées et campagnes performantes accouplées aux opportunités



Amélioration du module Marketing

Optimisez vos résultats et votre retour sur investissement avec ces améliorations.

- Suivez les opportunités en cours et gagnantes par campagnes pour mieux suivre vos investissements marketing et prendre des décisions rapides et efficaces
- Analysez d'un coup d'œil les taux de réponse aux campagnes
- Collectez des données directement des pages web dans Maximizer CRM avec des champs personnalisés; utilisez ces pages pour enrichir vos données, enregistrer des événements etc...

Sécurité renforcée et administration améliorée

Contrôlez et administrez facilement votre CRM avec ces améliorations.

- Accès complet et en lecture seule pour tous les types de données
- Plus de contrôles sur les droits des utilisateurs, comme l'import/export, le transfert et l'administration
- Amélioration des champs personnalisés désactivés et non visibles
- Rôle supplémentaire de l'administrateur pour une administration temporaire ou locale avec le contrôle des permissions pour la sécurité
- Synchronisation de plusieurs bases de données avec MaxExchange

Architecture pour l'intégration

Optimisez la productivité de vos développeurs ou partenaires avec une personnalisation facile avec une architecture prévue pour l'intégration.

- La nouvelle architecture des services web permet une intégration plus rapide et normalisée
- Nouvelles méta données avec une interface de personnalisation pour une intégration facile et des étiquettes personnalisables dans l'interface pour s'adapter aux besoins de votre activité
- Mode authentication Windows pour SQL Server^{xiii}
- Maintenant appuyé sur .NET Framework 3.0

Choisissez Maximizer CRM 10 et utilisez un CRM simplement réussi!



Comparez votre version à Maximizer CRM 10

Fonctionnalités	Maximizer CRM 10	Maximizer Enterprise 9/9.5	Maximizer Enterprise 8	Maximizer Enterprise 7/7.5	Maximizer Enterprise 6.0	Maximizer Enterprise 5.x
Ventes						
Tableau de bord des ventes	Amélioré	✓				
Rapport entonnoir des ventes	✓	✓				
Rapport synthétique prospects	✓	✓				
Entraînement à la ventexi	Nouveau					
Analyse des opportunités	✓	✓	✓			
Plans d'actions des ventes	✓	✓				
Organigramme Interactif	✓	9.5				
Gestion des opportunités	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Alertes en temps réel (dès l'installation) dont le statut des prospects, le changement des prévisions et les affaires gagnées/perdus **	Plus	✓	✓			
Gestion des comptes	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Gestion des secteurs	Nouveau					
Gestion des devis	Amélioré	✓				
Gestion des partenaires*	✓	✓	✓	✓		
Gestion des prospects, affectation	✓	✓	✓			
Prévision des ventes	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Processus de vente	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Marketing						
Liste des répondants aux campagnes courriel	✓	✓				
Calcul du ROI par campagne	✓	✓				
Rapport synthétique prospects	Amélioré	✓				
Plans d'actions Marketing (gestion de projet)	✓	✓				
Déplacement automatique des abonnés à une campagne **	✓	✓				
Alertes en temps réel (dès l'installation) dont le statut des prospects, les campagnes suspendues & en retard.**	Plus	✓	✓			
Campagnes courriel automatisées	✓	✓	✓	✓		
Campagnes fax et courrier automatisées	✓	✓	✓	✓		
Gestion des campagnes	✓	✓	✓	✓		
Mesure des réponses aux campagnes	Amélioré	✓	✓			
Système 'Ne pas solliciter' renforcé	✓	✓	✓			
Surveillance des courriels et réponses automatiques **	✓	✓	✓			
Alerte d'échec de campagne	✓	✓	✓			
Capture web des prospects	Amélioré	✓	✓	✓		
Champs personnalisés	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Gestion des listes	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Fonctionnalités	Maximizer CRM 10	Maximizer Enterprise 9/9.5	Maximizer Enterprise 8	Maximizer Enterprise 7/7.5	Maximizer Enterprise 6.0	Maximizer Enterprise 5.x
Service clientèle et support						
Tableau de bord Service clientèle	✓	✓				
Incident en dépassement, facturation, autres rapports	✓	✓				
Création d'incident à partir de courriels entrants	✓	✓				
Gestion des incidents (affectation, file d'attente)	✓	Amélioré	✓	v7.5 seul		
Résolution des incidents	✓	Amélioré	✓	v7.5 seul		
Base de connaissances	✓	Amélioré	✓	v7.5 seul		
Alertes en temps réel (dès l'installation) comme incidents en trop grand nombre, incidents en retard et changement de statut**	✓	✓	✓			
Surveillance des courriels et réponses automatiques**	✓	✓	✓			
Service facturation	✓	✓	✓			
Self-service client*	✓	✓	✓	✓		
Accès de n'importe où						
Accès BlackBerry (MaxMobile)	Nouveau					
Accès Windows Mobile (MaxMobile)	✓	V9.5 seul				
Accès Web	Amélioré	✓	✓	✓		
Accès Web sans fil	Amélioré	✓	✓	✓		
Synchronisation distante	Amélioré	✓	✓	✓	✓	✓
Synchronisation Palm	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Général						
Coaching professionnel	Nouveau					
Plans d'actions clients et prospect s	✓	✓				
Ma page d'accueil (personnalisable)	Amélioré	✓	✓			
Intégration avec Outlook des courriels, tâches, agenda	Amélioré	✓	✓	✓		
Intégration avec Exchange Server des courriels, tâches, agenda	✓	✓				
Barres Maximizer dans Outlook	Amélioré	✓				
Import/export en formats standard	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Support des courriels en HTML	✓	✓	✓			
Modélisation pour la High-Tech, la Finance, l'Immobilier	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Lien comptabilité avec Dynamics GP (avant Great Plains)	Nouveau					
Lien comptabilité avec QuickBooks	✓	✓	✓			
Champs clés personnalisés	✓	✓	✓			
Champs personnalisés hiérarchisés	✓	✓	✓			
Champs obligatoires	✓	✓	✓	✓		
Recherches multi critères	✓	✓	✓			

Fonctionnalités	Maximizer CRM 10	Maximizer Enterprise 9/9.5	Maximizer Enterprise 8	Maximizer Enterprise 7/7.5	Maximizer Enterprise 6.0	Maximizer Enterprise 5.x
Contrôle des doublons	Amélioré	✓	✓	✓		
Agenda avec produit/catégorie	Amélioré					
Agenda multi-utilisateurs	✓	✓	✓			
Agenda avec gestion des lieux et ressources	✓	✓	✓			
Intégration CTI (Computer Telephony)	✓	✓	✓			
Gestion des tâches	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Notes	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Documents	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Partage de document	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Lettres, fax avec champs de fusion	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Configuration des vues utilisateurs	Amélioré	Nouveau	✓	✓	✓	✓
Business Intelligence						
Tableau de bord exécutif avec indicateurs clé de performances	Amélioré	✓	✓	✓		
Rapports prêts à l'emploi (Maximizer, Crystal, Microsoft SRS)	Amélioré	✓	✓	✓	✓	✓
Support de Crystal Reports	✓	✓	✓			
Support de Crystal Reports Server	✓	✓				
Support de Microsoft SQL Reporting Services (SRS)	Nouveau					
Support de Radius90	Nouveau					
Automatisation Workflow						
Gestion de l'activité et alertes **	Plus	✓	✓			
Automatisation des processus **	✓	✓	✓			
Distribution automatisée des rapports**	✓	✓	✓			
Surveillance des courriels et réponses automatiques**	✓	✓	✓			
eCommerce, Gestion des commandes						
Gestion des devis	Nouveau					
Gestion des commandes	Amélioré	✓	✓			
Prise de commande en ligne	✓	✓	✓	✓		
Création de site eCommerce	✓	✓	✓	✓	✓	
Processus de carte de crédit	✓	✓	✓	✓	✓	
Catalogue produit	✓	✓	✓	✓	✓	
Architecture, Sécurité, Administration						
Services Web	Nouveau					
Méta données avec interface de personnalisation	Nouveau					
Suite de personnalisation	Amélioré	✓	✓	✓	✓	✓
Intégration comptable avec QuickBooks, Dynamics GP	Amélioré	✓	✓			
Intégration comptable avec API	✓	✓				
Sécurité des accès complet ou en lecture	Improved	✓	✓			

Fonctions Maximizer CRM 10

- Gestion de comptes et de contacts
- Gestion du temps
- Gestion des tâches
- Automatisation de la force de vente
- Prévission des ventes
- Automatisation marketing
- Campagnes courriels
- Service clientèle
- Intégration Microsoft Office
- Synchronisation Outlook et Microsoft Exchange
- Intégration comptable
- Business Intelligence
- Automatisation Workflow
- Gestion des partenaires
- eBusiness
- Options d'accès: Pc Windows, web, terminaux mobile, synchronisation à distance

Partenaires



30, BOULEVARD PASTEUR
75015 PARIS
Tél : 01 53 58 14 51
Fax : 01 53 58 14 05

contact@crmandco.com
www.crmandco.com

Fonctionnalités	Maximizer CRM 10	Maximizer Enterprise 9/9.5	Maximizer Enterprise 8	Maximizer Enterprise 7/7.5	Maximizer Enterprise 6.0	Maximizer Enterprise 5.x
Sécurité	Amélioré					
Groupe de sécurité et rôles	Amélioré	✓	✓	✓	✓	✓
Support de Microsoft SMS pour l'installation	✓	✓				
Mise à jour en ligne contrôlée	✓	✓				
Cryptage 128-bit	✓	✓	✓	✓		
Base SQL Server	✓	✓	✓	✓		✓
Base SQL Server Express	Nouveau					
Rapports d'administration	Amélioré	✓				
Edition globale	Amélioré	✓	✓	✓		
Authentication Windows pour SQL Server seulement	Nouveau					
Single Sign-On pour accès Windows Desktop	Amélioré	✓				
Single Sign-on pour accès Web	Nouveau					
Support et intégration de la technologie Microsoft®						
Fonctionne avec Exchange Server	✓	✓				
Fonctionne avec Outlook	Amélioré	✓	✓	✓	✓	✓
Fonctionne avec Excel	✓	✓				
Fonctionne avec Word	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Fonctionne avec FrontPage	✓	✓	✓	✓		
Accès Web avec Internet Explorer	Amélioré	✓				
Lien comptabilité avec Dynamics GP (Great Plains)	Nouveau					
CRM Vista Gadgets	✓	✓				
Support de SMS pour l'installation	✓	✓				
Conçu pour .NET framework	Amélioré	✓	✓			
Intégration avec Virtual Earth™	✓	✓				
Support des bases SQL	✓	✓	✓	✓		V5.5 seul

- i. Web Access était appelé Employee Portal dans les versions précédentes
- ii. L'authentification Windows et single sign-on (SSO) ne sont possibles comme fonctions avancées qu'avec les éditions Professionnelle et Entreprise.
- iii. MaxMobile pour BlackBerry est un produit an add-on payant. La synchronisation sans fil nécessite soit BlackBerry Enterprise Server ou MaxMobile Wireless Sync Server (payant).
- iv. Pour une liste complète des terminaux supportés et/ou des plateformes navigateurs sans fil, visitez www.maximizer.com/support/products.html
- v. MaxMobile pour Windows Mobile est un add-on payant. La synchronisation sans fil nécessite MaxMobile Wireless Sync Server (payant).
- vi. L'option d'accès web sans fil est valable avec l'achat de l'option Web Access, incluse dans Maximizer CRM Enterprise Edition, et est payante avec les éditions Group et Professional.
- vii. La gestion des secteurs commerciaux est valable comme fonctionnalité avancée seulement dans l'édition Enterprise.
- viii. Le lien comptabilité avec Microsoft Dynamics GP est un add-on payant. Support de GP9.0.
- ix. SQL Server Express fonctionne seulement avec Group Edition et est gratuite; SQL Server Standard Edition est utilisée par les éditions Professional et Enterprise.
- x. Vista Gadgets est gratuite pour les utilisateurs de Maximizer CRM, mais doivent être téléchargés depuis crmgadgets.maximizer.com. Regardez les consignes techniques avant téléchargement.
- xi. L'accès à CanDoGo est possible avec une souscription supplémentaire directement auprès de Maximizer Software;
- xii. Radius 90 est un add-on achetable chez Maximizer Software.
- xiii. L'authentification Windows n'est possible qu'avec l'édition Enterprise.
- xiv. ** Tous les éléments dans la grille de comparaison marqués avec ** nécessitent Workflow Automation, qui est un add-on payant.